



ABC4U software levert en implementeert geavanceerde softwarepakketten waarbij zij gespecialiseerd is in oplossingen voor de Bouwnijverheid en in het bijzonder voor gespecialiseerde Aannemers (Metsel- Voeg- Lijm- en Steigerbedrijven).

ABC4U software heeft de exclusieve distributierechten verworven van 3BORG International N.V., de intellectuele eigenaar van de ontwikkelde pakketten.

ABC4U software levert en/of biedt huidige en toekomstige gebruikers:

- een compleet softwarepakket voor alle bedrijfsactiviteiten;
- uitgebreide begeleiding en ondersteuning;
- aanpassing van de software aan wensen en verlangens van gebruikers;
- telefonische ondersteuning en online support;
- automatische update van nieuwe versies;
- back-up faciliteiten op onze Internetserver;
- een perfecte Cloud-oplossing;

Onze bedrijfsgegevens:

ABC4U software C.V.
Molensingel 20
4724 CR Wouw
Telefoon: 06 5198 3370
Kamer van Koophandel Middelburg, nummer: 20091760
Fiscaalnummer: 8215.77.736
Email: ah@abc4u.nl

ABC4U-online

Vanaf januari 2012 kunt u online via Internet werken met het ABC4U-pakket! Technisch wordt deze oplossing een CLOUD-oplossing genoemd. Wat betekent een CLOUD-oplossing?

Het ABC4U-pakket wordt geïnstalleerd op een computer bij een computercentrum. Nadat wij het pakket voor u ingericht hebben, ontvangt u een inlognaam en een toegangscode waarmee u het ABC4U-pakket kunt starten. U kunt het ABC4U-pakket een eigen wachtwoord per gebruiker toekennen (alleen bij u bekend) zodat derden **GEEN** toegang hebben tot uw gegevens. Vervolgens kunt u de **volledige** functionaliteit van het ABC4U-pakket gebruiken alsof u het pakket op uw eigen computer heeft geïnstalleerd.

En... u kunt overal op uw laptop of iPad met het pakket werken!! Wat betekent e.e.a. in de praktijk?

- u kunt op kantoor of thuis werken;
- u kunt overal werken en direct een urenstaat of productiestaat verwerken;
- u heeft altijd uw offertes beschikbaar;
- u heeft altijd complete project-informatie beschikbaar;
- u sluit een overeenkomst af voor 12 maanden;
- u betaalt maandelijks via automatische afschrijving;

en verder...

- elke dag wordt er een back-up gemaakt van uw gegevens;
- u heeft de garantie dat u 24 uur per dag over uw gegevens kunt beschikken;



Het ABC4U-basispakket bestaat uit de volgende onderdelen:

- offertesysteem
- projecten administratie
- werknemersregistratie
- urenregistratie
- facturatie
- debiteuren administratie
- crediteuren administratie
- relatiebeheer
- projectplanning
- intern telefoonboek
- emailfaciliteiten via pakket
- WKA controle via Outlook

Wat zijn de kosten?

Zoals u kunt aflezen in onderstaande tabel, betaalt u per werkplek. Daarbij wordt uitgegaan van **gelijktijdige** werkplekken. Dus wanneer u zowel op kantoor als thuis wilt werken dan kunt u volstaan met één werkplek. Heeft u op kantoor twee werknemers waarvan de één 's-morgens en de andere 's-middags werkt, dan kunt u ook volstaan met één werkplek.

Wanneer u gebruik maakt van de Cloud-oplossing dan zijn de volgende diensten in de maandbedragen opgenomen:

- * gebruik van de software;
- * onbeperkte telefonische ondersteuning;
- * online training en begeleiding;
- * downloaden van software-updates via onze Internetserver;



ABC4U-pakket

	Enmalige kosten	Kosten per maand 1 ^e gebruiker	Kosten per maand extra gebruiker (p/gebr.)
Setup kosten ABC4U-pakket	€ 100,--*	€ 100,--*	€ 50,--*

* Kosten voor bestaande klanten.

Uitbreidingen

	Enmalige kosten	Kosten per maand
Financiële administratie	€ 100,--	€ 10,--*
Materieelbeheer	€ 50,--	€ 5,--*
Projectplanning	€ 50,--	€ 5,--*
Voorschot administratie	€ 50,--	€ 5,--*

* Kosten voor bestaande klanten die gebruik maken van de betreffende uitbreiding(en).

Extra diensten

Online systeembeheer

Onder deze dienst wordt het systeembeheer verstaan voor de ABC4U software op basis van de standaard zoals bij de start is opgeleverd. Hieronder vallen de volgende onderdelen:

- aanpassing factuurlay-outs
- aanpassing WKA-staat lay-outs
- aanpassing offerte lay-outs
- toevoegen nieuwe gebruikers
- inrichting nieuwe omgeving
- inrichting nieuwe administratie
- klantspecifieke instellingen

Indien aanpassingen gewenst zijn die buiten de standaard van ABC4U software gaan, zal een kostenraming worden opgesteld, waarna de aanpassingen zullen worden uitgevoerd.

Het online systeembeheer tarief voor werkzaamheden buiten de standaard inrichting is € 75,- per uur excl. B.T.W.

Veiligheid

Uiteraard is het van het grootste belang dat uw kostbare gegevens goed beveiligd zijn.

Elke nacht wordt er een back-up gemaakt van het ABC4U-pakket, uw bedrijfsinstellingen en uw administratie(s).

Daarnaast hebben wij een extra back-upfaciliteit opgenomen waarbij u periodiek (dagelijks/wekelijks) een back-up kunt maken.

Met bovenomschreven methode bent u er **100%** zeker van dat u altijd veilig en continue uw werkzaamheden kunt uitvoeren.



Voordelen CLOUD-oplossing

- * u krijgt de beschikking over het pakket van uw keuze en kunt, tegen lage maandelijkse kosten, uitbreiden;
- * altijd, automatisch, de nieuwste versie van het pakket;
- * overal en altijd toegang tot uw administraties;
- * snelle en betrouwbare verwerking;
- * dagelijkse back-up van uw vitale gegevens;
- * lage maandelijkse kosten;
- * geen hoge investeringen noodzakelijk (een gemiddeld pakket kost **circa € 5.000,-**);
- * geen rentekosten maar een exact beeld van uw maandelijkse automatiseringskosten;
- * geen jaarlicenties;
- * directe toegang voor uw accountant/boekhoudkantoor;
- * inzetbaar op notebook, desktop; iPad, Iphone;
- * werken of raadplegen vanuit de thuissituatie;

Alle werkzaamheden worden uitgevoerd door medewerkers van ABC4U software. De ondersteuning van het computercentrum waarmee wij samenwerken krijgt op geen enkel moment inzage in uw bedrijfsgegevens. Deze ondersteuning heeft alleen betrekking op technische assistentie.

Met betrekking tot het afdrukken van overzichten en documenten merken wij op dat gebruik gemaakt wordt van de printers die u geïnstalleerd heeft. Vanzelfsprekend dient u, in een thuissituatie, de daar geïnstalleerde printer aan te roepen.

Het is onze ervaring dat, door de kracht van de gebruikte Internetserver, de snelheid van werken aanzienlijk hoger is dan in de bestaande situatie.

Overgang bestaande gebruikers

Uiteraard kunnen bestaande gebruikers van het 3Borg- of ABC4U-pakket overstappen naar de Cloud-oplossing. Wij gaan dan uit van de volgende procedure:

- * in eerste instantie wordt voor u ruimte aangemaakt op de Internetserver;
- * u maakt een back-up van de systeemomgeving;
- * u maakt een back-up van alle aanwezige administraties;
- * wij overleggen met u over het tijdstip van overgang;
- * u krijgt via de email een installatie instructie voor de aansluiting op de Cloud;
- * wij halen de gemaakte back-up over naar ons systeem op het hoofdkantoor;
- * **wij installeren de laatste versie van het ABC4U-pakket;**
- * wij installeren uw bestaande werkomgeving op de Internetserver;
- * wij installeren uw administraties op de Internetserver;
- * wij testen de werking op de Internetserver;
- * u krijgt via e-mail of telefoon een melding wanneer u kunt overgaan naar de Cloud-oplossing;

Opmerkingen:

- * in 75% van de gevallen wordt de overgang **'S-AVONDS** gerealiseerd;
- * in de andere gevallen realiseren wij de overgang **TIJDENS HET WEEKEND**;

M.a.w.: U zult **GEEN** vertraging ondervinden in de dagelijkse werkzaamheden.



Betalingen

Ook over de (maandelijkse) betalingen willen wij geheel duidelijk zijn:

- de eenmalige kosten dient u vooruit te betalen. Wij starten onze werkzaamheden NA ontvangst van uw betaling;
- u ontvangt een factuur voor het abonnement rond de 20^{ste} van de maand;
- u dient voor de 10^e van de maand waarop de factuur betrekking heeft te betalen;
- wanneer wij constateren in de 2^e week van die maand dat uw betaling niet ontvangen is, zullen wij uw toegang blokkeren;
- wij sluiten u weer aan, na ontvangst van uw betaling. De factuur van de volgende maand wordt verhoogd met € 100,- extra kosten;

Tenslotte

Wij doen niet aan uitgebreide en ingewikkelde contracten. Dat soort contracten gaan veelal over beschermings-constructies voor de leverancier en hebben voor een gebruikers weinig of niets geregeld.

Bij ABC4U software is het redelijk simpel:

- u betaalt voor onze werkzaamheden;
- u betaalt voor de maandelijks overeengekomen services;
- wanneer u wilt stoppen: geen probleem: u betaalt gewoon niet meer;
- in het laatste geval: uw gegevens blijven permanent beschikbaar!!;
- wanneer u verder wilt gaan: u betaalt de laatste factuur en bent binnen 8 uur weer online;

Simpeler kan het niet..... duidelijker ook niet!!!!

Onze contactgegevens:

ABC4U software
Molensingel 20
4724 CR Wouw

Telefoon : 06 8198 3370
Email : ah@abc4u.nl